



Comune
di Collina d'Oro



Guida ai servizi per gli anziani di Collina d'Oro



Saluto del Municipio

Caro lettore, la terza età è un momento unico nella vita, un momento di riflessione e di celebrazione dei successi e dei ricordi del passato.

Tuttavia, può anche essere un momento di incertezza, di bisogno e di sostegno.

Ecco perché il Municipio, tramite l'Ufficio sociale, ha creato questa guida per gli over 65 con l'obiettivo di fornire informazioni pratiche per affrontare questa fase della vita in maniera serena.

L'opuscolo presenta in maniera sintetica le opzioni di supporto disponibili in Collina d'Oro: dagli aiuti in casa, ai trasporti, dalla sicurezza al tempo libero e vuole essere un aiuto concreto per capire quali sono e come può accedere a questi servizi.

Abbiamo anche arricchito la guida con una serie di contatti utili di associazioni presenti in Ticino e nel luganese, le quali sono in grado di offrire un valido sostegno in caso di specifiche esigenze.

In ultimo, desideriamo ricordarle che l'Ufficio sociale del Comune è a sua disposizione per aiutarla a valutare le migliori opzioni disponibili e offrirle eventuale supporto per accedere alle prestazioni necessarie.

Legenda delle abbreviazioni utilizzate

AI	Assicurazione Invalidità
PC	Prestazione Complementare
LAMal	Legge sull'assicurazione Malattia (Cassa malati di base)
LCA	Legge sul contratto assicurativo (Cassa malati complementare)
AGI	Assegno Grandi Invalidi

In casa

Gli aiuti domiciliari per anziani sono servizi che le offrono supporto per le attività quotidiane in casa, aiutandola a mantenere la sua indipendenza e la qualità della vita. Questi servizi possono includere assistenza nella preparazione dei pasti, pulizia della casa, assistenza per la cura personale, trasporto e altre attività che possono diventare difficili da svolgere da soli con l'età.

Nota: nei prossimi paragrafi troverà indirizzi relativi alla Collina d'Oro o partner convenzionati con il Comune, ma tenga presente che sul territorio vi sono anche altri servizi. Per maggiori informazioni, la invitiamo a consultare il sito del Cantone: www.ti.ch/anziani.ch

Sostegno Anziani Soli

Collina d'Oro offre gratuitamente un servizio chiamato Sostegno Anziani Soli (SAS) e che vuole aiutare a prevenire e risolvere eventuali situazioni di isolamento tra gli over 80 che vivono da soli nel proprio domicilio. Al primo incontro, l'Operatrice sociale prenderà atto delle sue esigenze e potrà informarla di eventuali altri servizi, strutture o mezzi a cui potrebbe far capo. Se necessario, la affiancherà nell'attivazione degli stessi.

Sostegno Anziani Soli (SAS)
Piazza Brocchi 2 · 6926 Montagnola

091 986 46 36/37

Pasti a domicilio

Il servizio pasti a domicilio fornisce **pasti preparati e consegnati direttamente a casa**, offrendo una soluzione pratica e conveniente in caso sia necessario un sostegno per la nutrizione e la preparazione dei pasti. Costi a carico dell'utente, con possibilità di finanziamento tramite AI/PC.

Pro Senectute
Via Vanoni 8/10 · 6900 Lugano · info@prosenectute.org

091 912 17 17

Telesoccorso

Il Telesoccorso è un **sistema** di collegamento telefonico per **chiamate di emergenza** alla Centrale Ticino Soccorso 144, in funzione 24 ore su 24. Si attiva semplicemente premendo un pulsante portato al braccio, che permette di comunicare in viva voce con la Centrale. Gli operatori identificano chi chiama e sono in grado di organizzare l'aiuto necessario. Al momento della stampa della presente guida (marzo 2023) il costo di allacciamento è di CHF 202.00 (IVA inclusa) + abbonamento mensile di CHF 38.00 (IVA inclusa). Costi a carico dell'utente, con possibilità di finanziamento tramite AI/PC.

Telesoccorso della Svizzera italiana
telesoccorso@atte.ch

091 850 05 53

Economia domestica

Le prestazioni di aiuto domestico includono diversi **servizi di assistenza per lo svolgimento di attività quotidiane in casa**, tra cui pulizie, lavanderia, preparazione dei pasti e altre attività che possono diventare difficili da svolgere da soli.

Opera Prima
Via Cantonale · 6802 Rivera · info@operaprima.ch

091 936 10 90

Sana Cure Sagl
Via Selva Piana 6 · 6926 Montagnola · info@sanacure.ch

076 604 38 54

Assistenza-aiuto domiciliare

Le prestazioni di assistenza domiciliare sono servizi che forniscono supporto per le attività quotidiane come per esempio la cura personale, il bagno e la vestizione, assistenza medica e terapeutica o la consulenza igienica sanitaria e sociale. Possibilità di finanziamento tramite LAMal/LCA/AGI/PC.

Scudo servizio Cure a domicilio Sagl 091 973 18 10
Via Brentani 11 · 6900 Lugano · segreteria@scudo.ch

Sana Cure Sagl 076 604 38 54
Via Selva Piana 6 · 6926 Montagnola · info@sanacure.ch

Mezzi ausiliari

I mezzi ausiliari sono **dispositivi o strumenti** che consentono, in caso di difficoltà fisiche, di **svolgere attività quotidiane in modo più facile e sicuro**. Fanno parte di questa categoria i deambulatori, le sedie a rotelle, i letti per anziani, docce e bagni adattati ed altri. Possibilità di finanziamento tramite LAMal/LCA/AGI/PC.

FSCMA Centro regionale per mezzi ausiliari 091 858 31 01
Via Luserte Sud 6 · 6572 Quartino · fscma.quartino@sahb.ch

Servizio badanti

Il servizio di badanti fornisce **supporto continuo e l'accudimento** può essere parziale (ovvero visite regolari in casa) o totale (la badante vive con la persona). Il servizio badanti offre una soluzione personalizzata e flessibile per le esigenze di assistenza a domicilio. Possibilità di finanziamento tramite AGI/AI/PC.

Opera Prima 091 936 10 90
Via Cantonale · 6802 Rivera · info@operaprima.ch

Sana Cure Sagl 076 604 38 54
Via Selva Piana 6 · 6926 Montagnola · info@sanacure.ch

Fuori Casa

Gli aiuti fuori casa sono servizi che offrono supporto per spostarsi sul territorio, per sentirsi più sicuri, reperire informazioni e per socializzare con altri anziani. Questi servizi possono includere trasporto per appuntamenti medici, spesa alimentare e compagnia con l'obiettivo di aiutarla a rimanere attivi e coinvolti nella sua comunità, nonché a prevenire l'isolamento sociale.

Trasporti

Gli aiuti relativi ai trasporti permettono di **mantenere autonomia negli spostamenti privati**. Le agevolazioni per mezzi pubblici, sono sussidi che consentono di utilizzare i mezzi pubblici ad un prezzo di favore e sono utili quando non si è più in grado di guidare.

I servizi di trasporto forniscono aiuto per gli spostamenti a coloro che non possono usare i mezzi pubblici o con particolari esigenze (visita medica, raggiungimento di luoghi non coperti dal trasporto pubblico). Possibilità di finanziamento tramite AGI/AI/PC.

Croce Rossa Ticino

Servizio trasporti · trasporti@crs-sottoceneri.ch

091 973 23 24

Medea trasporto e accompagnamento

Piazzetta San Carlo 2 · 6900 Lugano · info@medeaticino.com

079 421 21 79

Agevolazioni per mezzi pubblici

Collina d'Oro offre alle persone fisiche domiciliate o dimoranti (permesso B e C, esclusi permessi B/formazione), aventi il domicilio/dimora da almeno 2 anni nel Comune, un incentivo per i trasporti pubblici corrispondente alla rispettiva tariffa per l'abbonamento di 2^a classe e in particolare:

- 50% dell'abbonamento Arcobaleno (annuale o mensile) oppure dell'abbonamento ½ Prezzo delle FFS. Fanno eccezione gli abbonamenti combinati per cui il Comune rimborsa unicamente il 50% del costo base di acquisto dell'abbonamento ½ Prezzo.

- Per l'Abbonamento Generale (AG) FFS l'importo concesso corrisponde al 50% del costo di un abbonamento Arcobaleno valido per tutte le zone.

Inoltre, grazie ad un accordo con la Fondazione Hohl, i cittadini con più di 70 anni hanno diritto ad un ulteriore rimborso per l'acquisto di un abbonamento Arcobaleno per le Zone 10 e 11 (Lugano e Luganese).

Bus anziani lunedì

Ogni settimana è a disposizione un servizio di trasporto pubblico a favore degli anziani che desiderano recarsi ai centri commerciali di Lugano Sud (Grancia). Il pulmino parte ogni lunedì alle 08.25 da Viglio, si ferma a Gentilino, Montagnola e ad Agra, per raggiungere il Pian Scairolo via Barbengo. Il ritorno è previsto alle 11.00. Il costo è di CHF 2.00 e i biglietti si possono acquistare direttamente a bordo.

Tempo libero

L'ATTE, Associazione Ticinese Terza Età, conta quasi 11'000 socie e soci ed è attiva dal 1980 su tutto il territorio cantonale. Gestisce 14 centri diurni che operano per il benessere delle persone anziane offrendo loro occasioni di socializzazione e propone molte attività.

Atte Gruppo Collina d'Oro
Via Camuzzi 7 · 6926 Montagnola

091 994 97 17

Sicurezza – Agente di quartiere

L'agente di quartiere è una figura di prossimità, un punto di riferimento e fiducia per la popolazione. Grazie all'apertura, dialogo, presenza e disponibilità è in grado di accogliere preoccupazioni e fornire rassicurazioni circa il territorio comunale.

Agente di quartiere di Collina d'Oro
Sergente Capo (sgtc) Ilaria Torroni · ilaria.torroni@poliziaceresiosud.ch

079 697 16 60

Consulenze e aiuti economici

La consulenza per i famigliari e gli aiuti economici sono servizi che offrono un aiuto concreto volto a ottenere informazioni e consigli, accedere ad attività specifiche o richiedere sussidi e aiuti per le cure a domicilio.

Sostegno ai famigliari curanti

Il sostegno ai familiari curanti è un tipo di **aiuto offerto a persone che si prendono cura di un familiare** anziano, malato o disabile a tempo pieno. Il tipo di supporto dato varia dal sostegno (congedi, contributi, ...), il coordinamento di attività e contributi fino alle prestazioni vere e proprie (orientamento, sorveglianza a domicilio, servizi di appoggio, ecc.) Maggiori informazioni sono disponibili sulla pagina ufficiale del Cantone www.ti.ch/familiaricuranti.

Aiuti economici

In caso di ristrettezze economiche la Confederazione, il Cantone o il Comune possono aiutare fornendo aiuto finanziario o materiale per coprire in parte o totalmente alcuni costi. Le richieste di sussidio vanno inoltrare all'autorità competente. L'Ufficio sociale è a sua disposizione per tutte le informazioni relative alle procedure, come pure per fornirle eventuale aiuto nella compilazione delle richieste.

Ufficio sociale, Comune di Collina d'Oro 091 986 46 36/37
Piazza Brocchi 2 · 6926 Montagnola · avs@collinadoro.swiss

Dipartimento della Sanità e della socialità 091 814 70 21
Ufficio degli anziani e delle cure a domicilio · dss-uacd@ti.ch

Pro Senectute Ticino e Moesano 091 912 17 17
info@prosenectute.org

Indirizzi utili

In ultimo riportiamo alcuni indirizzi utili di enti, associazioni e fondazioni operanti in Ticino e che offrono servizi specifici. Possono esserle utili per trovare aiuto in caso di emergenza, per richiedere assistenza sociale o sanitaria o anche solo per ottenere informazioni su un determinato argomento.

Associazione Alzheimer Svizzera

091 912 17 07
info.ti@alz.ch
www.alz.ch

Associazione Triangolo (pazienti oncologici)

Sezione Sottoceneri
076 543 24 49
sottoceneri@triangolo.ch
www.triangolo.ch

Conferenza del Volontariato Sociale

091 970 20 11
info@volontariato.ch
www.volontariato.ch

Croce Rossa Svizzera

Sezione Sottoceneri
091 973 23 23
info@crs-sottoceneri.ch
www.crs-sottoceneri.ch

Diabete Ticino

091 826 26 78
info@diabeteticino.ch
www.diabeteticino.ch

Fondazione Hospice Ticino (cure palliative)

www.hospice.ch
info@hospice.ch
Amministrazione
091 976 11 78
Infermieri e medici
091 972 19 77

Lega ticinese contro il cancro

091 820 64 20 (amministrazione)
091 820 64 40 (assistenti sociali e coordinamento volontari)
info@legacancro-ti.ch
www.legacancro-ti.ch

Lega ticinese per la lotta contro il reumatismo

091 825 46 13
info.ti@rheumaliga.ch
www.rheumaliga.ch

Parkinson Svizzera

091 755 12 00
info.ticino@parkinson.ch
www.parkinson.ch

Pro Senectute Ticino e Moesano

091 912 17 17
info@prosenecute.org
www.prosenecute.org

Servizi di pronto intervento

Ambulanza	144
Informazioni in caso di intossicazione	145
Pompieri	118
Polizia cantonale	117 · 112
Polizia Ceresio Sud	091 994 24 65
Rega	1414

Servizi di sostegno

Ufficio sociale comunale	091 986 46 36 / 37
SAS · Sostegno Anziani Soli	091 986 46 36 / 37

Servizi di geriatria

EOC Servizio di geriatria · Ospedale Italiano	091 811 75 45
Ambulatorio di geriatria · Clinica Luganese Moncucco	091 960 81 11
Ambulatorio di geriatria · Parco Maraini	091 960 85 60
Centro Osteoporosi Lugano	091 960 80 33

Servizi di sostegno

Telefono Amico	143
----------------	-----